

一般診察 受付操作手順のご案内

～ アイコール i-CALL 自動電話受付 ～

※インターネットによる受付方法は別紙を参照ください。

- ◆ 在宅診療のご相談と受診希望の方は、直接クリニックにご連絡ください。
- ◆ **自動音声ガイダンス**に沿ってボタンを押すだけで受付ができます。
- ◆ **当日の診療を受ける順番取り**ができます。※日時の指定や、午前中に午後の受付はできません。
- ◆ ご案内の順番が近づいたことを電話で自動通知する**お知らせコール**をご利用になれます。

◆ 日曜午後
木曜日・祝日 **は休診です**
○第1・3日曜日は休診となります

i-CALL受付時間		月	火	水	木	金	土	日
午前	8:00～11:00	●	●	●	×	●	●	○
午後	15:00～18:00	●	●	●	×	●	●	×

◆ 診療時間は 午前 9:00～12:00 午後 16:00～19:00 です

受付専用電話番号

18603-4580-8228

「高橋クリニック / アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

※こちらから受付するには診察券番号が必要です

(音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です)

- 1 受診内容を選びます**
一般診察⇒【1】 インフルエンザ予防接種⇒【2】
- 2 受付内容を選びます**
受付の申込み⇒【1】 受付の内容確認または取消⇒【2】
(ボタンを押しても反応がない場合はホーンボタン[*]を押してから番号を押し直してください)
- 3 受診人数を選びます**
1人⇒【1】 2人⇒【2】 3人⇒【3】 4人⇒【4】
- 4 診察券番号を入力します**
⇒【診察券番号】を入力して最後に【#】を、押します >> 診察券番号が12345なら【12345#】
- 5 誕生日を入力します**
⇒誕生日を【4桁】で入力して最後に【#】を、押します >> 誕生日が6月30日なら【0630#】
- 6 お知らせ先(電話)を選びます**
現在おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】 お知らせ不要⇒【0】
*待ち人数が少ない場合にはこの画面が出ずに受付完了となります。
**お知らせ先は携帯電話や市外局番から始まる番号をご指定ください。
- 7 受付完了です**

- ・ お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認ください。お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただく場合がございます。
- ・ 電話のお知らせは0120-952-486から03-4360-2400(2401)から発信されます。